

ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Волга  Днепр

# КОДЕКС ТРУДОВОЙ ЭТИКИ



## Содержание

Обращение Президента Группы компаний «Волга-Днепр».....	4
Сфера применения Кодекса.....	5
Ценности и принципы Группы компаний «Волга-Днепр».....	6
<b>1. Деловая этика «Компания – Сотрудник»</b>	
1.1. Признание и соблюдение прав человека.....	9
1.2. Политика равных трудовых возможностей.....	9
1.3. Время труда и отдыха, оплата труда.....	9
1.4. Охрана здоровья.....	10
1.5. Безопасность.....	10
1.6. Ответственность и дисциплина труда.....	11
1.7. Недопустимое поведение.....	12
1.8. Кража и мошенничество.....	12
1.9. Информация и технические ресурсы.....	13
1.10. Защита конфиденциальной информации.....	13
1.11. Конфликт интересов.....	14
<b>2. Деловая этика «Компания – Общество»</b>	
2.1. Борьба с коррупцией и взяточничеством.....	16
2.2. Борьба с отмыванием денег.....	16
2.3. Деловые встречи, подарки, представительские расходы.....	17
2.4. Честная конкуренция.....	18
2.5. Нечестное поведение.....	18
2.6. Государственный контроль, международная торговля.....	18
2.7. Прозрачная финансовая отчетность.....	18
2.8. Защита окружающей среды.....	19
<b>3. Общие положения</b>	
3.1. Обучение применению Кодекса.....	22
3.2. Сообщение о нарушениях и их расследование.....	22
3.3. Контроль выполнения Кодекса.....	24



Дорогие коллеги!  
Уважаемые партнеры!  
Друзья!

22 августа 1990 года на Симбирской земле родилась компания «Волга-Днепр». Создавая ее, мы ставили перед собой амбициозную и прекрасную цель — сохранить для страны уникальный российский самолет «Руслан», дать ему возможность и дальше приносить пользу людям.

Наши усилия увенчались успехом. И сегодня, спустя десятилетия, самолет живет. А компания работает уже в 120 странах мира.

В основание компании легли простые базовые ценности: честность, верность традициям, упорный самоотверженный труд — не ради сиюминутной прибыли, а ради будущего. Мы были движимы заветной мечтой: достойно представлять Россию на международном рынке.

Сегодня, на очередном этапе эволюционного развития компании, самое время задуматься о том, что будет положено в основу будущего, что мы передадим следующим поколениям.

Размышляя над этим, мы приходим к истине, в справедливости которой убеждают прошедшие годы и собственный опыт: в основе нашей деятельности должен, как и ранее, лежать достойный труд! Это то, ради чего создан человек, ведь только труд — это жизнь и процветание, пренебрежение трудом ведет к деградации и разрушению.

Век потребления закончился. Наступил век созидания — и мы хотим быть созидателями! Поэтому называем наши главные ценности: здоровье, безопасность, развитие. Мы верим в то, что идея достойного труда, обретения своего Дела в жизни, принесения пользы обществу может объединить людей во всем мире.

Приглашаю вас вместе создавать наше будущее!

Президент  
Группы компаний «Волга-Днепр»  
А. И. Исайкин

## Сфера применения Кодекса

Действие настоящего Кодекса трудовой этики (далее — Кодекса) распространяется на всех сотрудников Группы компаний «Волга-Днепр», членов советов директоров, агентов, консультантов, подрядчиков, поставщиков и иных лиц, действующих от имени и в интересах Компании («Сотрудники/Агенты»).

Кодекс действует во всех компаниях Группы.

Все Сотрудники/Агенты должны быть ознакомлены с положениями настоящего Кодекса, соблюдать их и нормы антикоррупционных законов, а также не должны допускать хотя бы малейшую возможность нарушения Кодекса и антикоррупционных законов.

В случае возникновения вопросов относительно Кодекса трудовой этики, а также применимых законов, необходимо обратиться в Службу трудовой этики.

**КОМПАНИЯ**  
должна ознакомить  
каждого сотрудника  
с положениями  
настоящего Кодекса  
трудовой этики.

## Ценности и принципы Группы компаний «Волга-Днепр».

В основе деятельности Группы компаний «Волга-Днепр» находятся ее корпоративные ценности, которые поясняются через принципы и реализуются через модели поведения, позволяющие вести бизнес в соответствии с мировыми этическими стандартами.

Базовой ценностью Группы компаний является **труд**.

**Труд** – смысл и суть человека, а **созидательный труд** – способ развития и выживания организации, страны, человечества.

**Труд** – это деятельность человека, приносящая пользу обществу.

**Достойный труд** – осознанная созидательная деятельность, которая приносит пользу обществу, дарит человеку удовольствие от ее содержания и гордость за ее результаты.



Рисунок 1. Труд как базовая ценность



## БЕЗОПАСНОСТЬ

### Ответственность

- Мы берем на себя ответственность за будущее долголетие Компании, за реализацию нашей стратегии, за все, что мы делаем.
- Мы несем ответственность перед нашими сотрудниками, клиентами, партнерами, обеспечивая безопасность полетов, авиационную безопасность, безопасность деятельности.

### Безопасный труд и предотвращение авиационных происшествий

- Мы создаем все условия для безопасного труда наших сотрудников
- Мы непрерывно совершенствуем стандарты безопасности, превосходим ожидания заказчиков, опережаем запросы, диктуемые изменениями в отрасли.

### Прозрачность и открытость

- Мы строим открытые и прозрачные отношения с сотрудниками, клиентами, партнерами, основанные на взаимном доверии.

## РАЗВИТИЕ

### Лидерство

- Вызов привычному. Лидерство как личная и профессиональная позиция.
- Мы делаем то, в чем можем стать лучшими.
- Мы задаем стандарты отношения к труду для себя и для тех, кто придет после нас.

### Уникальность

- Уникальный сервис, продукт, техника, технологии, опыт, персонал.

### Постоянство изменений

- Мы заглядываем за горизонт, меняемся быстрее, чем обстоятельства. Действуем проактивно.
- Мы поощряем инициативу и идеи, открывающие новые возможности.
- Мы работаем на опережение потребностей наших заказчиков, постоянно развивая и совершенствуя наши услуги.
- Мы стараемся использовать любое событие как возможность для роста и развития.

## ЗДОРОВЬЕ

### Нравственное и физическое здоровье

- Мы считаем, что только здоровая духовно и нравственно личность способна реализовать себя в достойном труде.
- Мы пропагандируем и реализуем здоровый образ жизни среди сотрудников Компании.

### Честность и надежность

- Мы не приемлем двуличия и обман в деловых отношениях. Безусловно выполняем взятые на себя обязательства.

### Финансовая устойчивость

- Мы считаем, что прибыль — это лишь показатель экономического здоровья организации, при этом она не является смыслом и целью ее существования.
- Мы не приветствуем достижение прибыли любыми средствами, пресекаем любые попытки коррупционного поведения.
- Мы стремимся внедрять новейшие подходы в корпоративном, финансовом и организационном управлении Компании.
- Мы прогнозируем последствия принимаемых решений.
- Мы внедряем мировой опыт увеличения стоимости Компании.

### Забота об окружающей среде

- Мы стремимся сохранить окружающую среду и используем новейшие технологии в осуществлении своей деятельности.

Рисунок 2. Ценности и принципы Группы компаний

# Деловая этика

## «КОМПАНИЯ — СОТРУДНИК»



### 1.1. Признание и соблюдение прав человека

Группа компаний «Волга-Днепр» признает и соблюдает права и свободы человека, гарантированные международными конвенциями Организации объединенных наций (ООН), Международной организации труда (МОТ), Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Глобального договора ООН. Компания ожидает, что ее деловые партнеры будут также поддерживать соблюдение прав и свобод человека, уважать достоинство личности, неприкосновенность частной жизни.

**КОМПАНИЯ** уважает в своих сотрудниках стремление быть ответственными гражданами и принимать участие в общественной жизни, всегда остается вне политики и вне религии.

Компания уважает в своих сотрудниках стремление быть ответственными гражданами и принимать участие в общественной жизни, при условии, что их действия являются законными, осуществляются ими в личное время и с использованием собственных ресурсов, при этом, Компания всегда остается вне политики и вне религии.

### 1.2. Политика равных трудовых возможностей

Группа компаний «Волга-Днепр» позиционирует свою организацию как организацию для труда, исходя из понимания труда, как деятельности, приносящей пользу обществу, и проводит политику равных трудовых возможностей для всех своих сотрудников, придерживаясь строгих стандартов, не допускающих дискриминацию в ее любом проявлении: по расовому, социальному, половому, возрастному признакам, вероисповеданию, политическим взглядам, сексуальной ориентации, семейному положению, а также в отношении лиц с ограниченными возможностями.

### 1.3. Время труда и отдыха, оплата труда

Группа компаний «Волга-Днепр» соблюдает все действующие законодательные акты, регулирующие трудовые правоотношения, в том числе вопросы регламентации рабочего времени и времени отдыха, а также оплаты труда, приносящего пользу заказчикам и обществу в целом.

## 1.4. Охрана здоровья

Группа компаний «Волга-Днепр» соблюдает все действующие законы об охране здоровья и безопасности труда и постоянно работает над повышением уровня безопасности на рабочих местах. При этом каждый сотрудник обязан самостоятельно заботиться о своем здоровье как неременном условии безопасного и производительного труда.

Каждый сотрудник должен немедленно сообщать об опасных условиях труда и травмах, полученных на рабочем месте. Ни один сотрудник Компании не будет подвергаться преследованию за то, что он сообщил о возникновении опасной для жизни или здоровья ситуации на рабочем месте.

**СОТРУДНИК**  
должен немедленно сообщать об опасных условиях труда и травмах, полученных на рабочем месте.

## 1.5. Безопасность

В Группе компаний «Волга-Днепр» действует Политика в области предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов, согласно которой основополагающим документом является Руководство по предотвращению авиационных происшествий, ИКАО (Doc 9422-1984).

Предотвращение авиационных происшествий - это необходимое условие для поддержания долгосрочного спроса на услуги Группы компаний «Волга-Днепр», залог ее успешной деятельности и основа здорового благополучия.

Ключевым элементом в системе предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов являются сотрудники Группы компаний «Волга-Днепр».

Здоровье сотрудников является основой безопасности и надежности Компании. Забота о здоровье сотрудников является совместной ответственностью Компании и самого сотрудника.

Руководители признают необходимость непрерывного обучения и развития своих сотрудников.

Все сотрудники, непосредственно связанные с обеспечением безопасности полетов, обучаются и аттестовываются по соответствующим программам, а процесс поддержания адекватной квалификации непрерывен.

Опыт и достижения Группы компаний «Волга-Днепр» в области управления безопасностью полетов открыты для всех.

## 1.6. Ответственность и дисциплина труда

Основой этического поведения является неукоснительное соблюдение закона, однако настоящий Кодекс устанавливает более высокие корпоративные стандарты, чем это предусмотрено законом.

В случае возникновения любых вопросов относительно применимости конкретных законодательных актов и соблюдения настоящего Кодекса следует обращаться в Службу трудовой этики.

Изучение Кодекса помогает идентифицировать случаи неэтичного поведения и предпринять соответствующие действия.

Руководители Группы компаний «Волга-Днепр» лично несут ответственность за соблюдение положений настоящего Кодекса, а также создают условия для выполнения требований Сотрудниками/Агентами. Для обеспечения соответствия Компании высоким корпоративным стандартам необходимо:

- Организовывать периодические встречи с сотрудниками для разъяснений соответствующих положений Кодекса;
- В случае конфликта между изложенными этическими принципами и бизнес-целями следует отдавать предпочтение этическим принципам;
- Личным примером побуждать сотрудников действовать в рамках изложенных этических стандартов;
- В случае нарушения этических норм кем-либо из сотрудников обеспечивать предотвращение сходных ошибок другими сотрудниками в будущем;
- Не скрывать и не игнорировать любые проблемы, касающиеся этических стандартов. Своевременно обращать внимание на проблему и, в случае необходимости, консультироваться со Службой трудовой этики;
- Не применять санкций в отношении лиц, заявляющих о проблемах в связи с нарушением этических стандартов и содействующих расследованию случаев нарушения законодательства;
- Сообщать о случаях нарушения норм данного Кодекса, а также норм антикоррупционного законодательства.

При приеме на работу, заключении контракта и на протяжении срока действия трудового/гражданско-правового договора от Сотрудников/Агентов Группы компаний «Волга-Днепр» может быть потребовано заполнение и подписание соответствующего для каждой юрисдикции документа о том, что Сотрудник/Агент прочитал, принял к сведению и обязуется выполнять настоящий Кодекс, а также нормы антикоррупционного законодательства. Несоблюдение принципов, изложенных в настоящем Кодексе, может повлечь за собой применение дисциплинарных мер вплоть до расторжения трудового/гражданско-правового договора.

## 1.7. Недопустимое поведение

Группа компаний «Волга-Днепр» полагает, что отношения, основанные на взаимном уважении друг к другу, служат на благо Компании и общества в целом. Уважение обязательно по отношению к коллегам, поставщикам, клиентам и любым другим лицам, с которыми сотрудничает Компания.

Любые действия, которые нарушают позитивную и конструктивную рабочую атмосферу и создают атмосферу унижения и враждебности, абсолютно недопустимы.

Примерами такого недопустимого поведения могут быть:

- Сексуальные домогательства;
- Создание невыносимой трудовой обстановки;
- Физическое или моральное насилие: унижение, оскорбления словом или жестом, угрозы применения силы.

## 1.8. Кража и мошенничество

Кража и мошенничество, в том числе совершаемые в отношении активов компании, являются нарушением законодательства и абсолютно недопустимы.

**СОТРУДНИК**  
обязан не допускать любые действия, которые нарушают позитивную и конструктивную рабочую атмосферу.

Сотрудники Группы компаний «Волга-Днепр» обязаны сообщать о фактах кражи и мошенничества и о покушениях на совершение этих преступлений. В таких случаях необходимо обращаться в Службу трудовой этики. Любые сообщения, касающиеся совершения кражи или мошенничества, не могут быть основанием для преследования сообщившего сотрудника.

**СОТРУДНИК**  
обязан сообщать о фактах кражи и мошенничества и о покушениях на совершение этих преступлений.

## 1.9. Информация и технические ресурсы

Информация и технические ресурсы, включая электронную почту, компьютерное оборудование и программное обеспечение, сети, доступ к Интернету и Интранету, мобильные или стационарные телефоны, транспортные средства, предоставляемые сотрудникам для исполнения должностных обязанностей, являются имуществом Группы компаний «Волга-Днепр» и не должны использоваться сотрудниками в личных целях.

Компания оставляет за собой право осуществлять контроль и проверку использования своих ресурсов, включая, но не ограничиваясь контролем коммуникационных ресурсов, таких как электронная почта, текстовые сообщения, посещение веб-сайтов, осуществляемым как с уведомлением, так и без уведомления Сотрудников.

**СОТРУДНИК**  
не должен использовать в личных целях информацию и технические ресурсы, предоставленные Компанией для исполнения должностных обязанностей.

**КОМПАНИЯ**  
вправе осуществлять контроль и проверку использования своих ресурсов.

## 1.10. Защита конфиденциальной информации

Сотрудники Группы компаний «Волга-Днепр» обязаны хранить в тайне конфиденциальную информацию. Политика Компании и действующее законодательство защищают целостность конфиденциальной информации, которая не должна раскрываться за исключением случаев, строго

регламентированных политиками и процедурами Компании. Сообщение конфиденциальной информации сотрудникам Компании или ее контрагентам, а также ее обсуждение должны иметь законные деловые основания.

Сотрудники Компании обязаны проявлять осмотрительность в общественных местах, разговаривая по мобильному телефону или просматривая визуальную информацию на дисплее своего электронного устройства, не оставляя без присмотра электронные носители, содержащие конфиденциальную информацию.

Сотрудники должны выполнять требования информационной безопасности при работе с конфиденциальной информацией в Интранете, Интернете, при использовании служебной электронной почты и ведении переговоров, в том числе телефонных. Ни при каких условиях сотрудники Компании не должны использовать конфиденциальную информацию в корыстных целях.

### **СОТРУДНИК**

обязан хранить в тайне конфиденциальную информацию, обязан проявлять осмотрительность в общественных местах, разговаривая по мобильному телефону или просматривая визуальную информацию на дисплее своего электронного устройства, обязан выполнять требования информационной безопасности при работе с конфиденциальной информацией в Интранете и Интернете.

### **1.11. Конфликт интересов**

Сотрудники Группы компаний «Волга-Днепр» обязаны не допускать и предотвращать ситуации конфликта интересов, когда личные интересы сотрудников в рамках исполнения ими своих должностных обязанностей могут вступить в противоречие с интересами Компании.

Группа компаний «Волга-Днепр» не приветствует финансовых конфликтов интересов, например, приобретение сотрудниками акций или осуществление иных инвестиций в предприятия, которые являются поставщиками или конкурентами Компании.

### **СОТРУДНИК**

обязан не допускать и предотвращать ситуации конфликта интересов.

# Деловая этика «КОМПАНИЯ — ОБЩЕСТВО»





## 2.1. Борьба с коррупцией, взяточничеством и коммерческим подкупом

Все Сотрудники/Агенты Группы компаний «Волга-Днепр» обязаны в полной мере соблюдать все законодательные акты, направленные на борьбу с коррупцией в странах ведения бизнеса, включая Закон США о коррупции за рубежом и Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством, действие которых распространяется по всему миру.

Группа компаний «Волга-Днепр» не приемлет никакие формы взяточничества и коррупции, в частности: запрещает получение сотрудниками любых вознаграждений от поставщиков, заказчиков и конкурентов Компании в обмен на предоставление коммерческих преимуществ; запрещает осуществление платежей, обещания, предложения или разрешения совершать выплаты или передавать иные ценности напрямую или опосредованно в пользу лица, находящегося на государственной службе, состоящего в политической партии, частного лица или коммерческого предприятия с целью оказания влияния на содержание или принятие официального акта или официального решения таким образом, чтобы получить или сохранить коммерческое преимущество.

**СОТРУДНИК**  
обязан в полной мере соблюдать все законодательные акты, направленные на борьбу с коррупцией.

**КОМПАНИЯ**  
не приемлет никакие формы взяточничества и коррупции.

Под термином «лицо, находящееся на государственной службе» понимается любое лицо, действующее в качестве официального представителя от имени или по поручению Правительства, государственного органа или муниципального органа любого уровня, международной организации, политической партии, или кандидат на государственный политический пост.

## 2.2. Борьба с отмыванием денег

Группа компаний «Волга-Днепр» соблюдает все действующие законы, направленные на борьбу с отмыванием денег. Сотрудникам Группы компаний необходимо более внимательно относиться к действиям, которые могут быть совершены с целью отмывания денег, например: крупные

денежные платежи, осуществляемые в обход требований законодательства в отношении отчетности, нежелание сторон предоставлять полную контактную и финансовую информацию или соблюдать требования в отношении отчетности и ведения бухгалтерского учёта.

Основываясь на этом, Сотрудники/Агенты ни при каких обстоятельствах не могут осуществлять сделки от имени Компании с использованием активов, которые, по мнению Сотрудников/Агентов, могли быть получены незаконным путем.

О подозрительных или необычных предложениях по переводу/получению денежных средств в процессе осуществления хозяйственной деятельности Группой компаний «Волга-Днепр» необходимо обращаться в Службу трудовой этики.

**СОТРУДНИК**  
должен более внимательно относиться к действиям, которые могут быть совершены с целью отмывания денег, ни при каких обстоятельствах не может осуществлять сделки от имени Компании с использованием активов, которые, по его мнению, могли быть получены незаконным путем.

## 2.3. Деловые встречи, подарки, представительские расходы

Ни данный Кодекс, ни антикоррупционное законодательство не запрещают осуществление обоснованных и честных платежей, направленных на подарки и командировочные расходы в процессе осуществления бизнеса. При этом сотрудники Группы компаний «Волга-Днепр» обязаны соблюдать все требования законодательства, относящиеся к дарению и получению подарков, к организации развлекательных мероприятий для деловых партнеров и государственных служащих.

**СОТРУДНИКУ**  
запрещается принимать подарки в виде денежных средств, акций или других ценных бумаг.

Сотрудникам Группы компаний запрещается дарить или принимать подарки в виде денежных средств, акций или других ценных бумаг.

Не могут быть преподнесены подарки государственным служащим, за исключением случаев, когда это допускается применимым законодательством и согласовано со Службой трудовой этики.

Все деловые встречи должны преследовать законные цели, связанные с ведением бизнеса. В случае возникновения сомнений, связанных с дарением и получением подарков, а также организацией деловых встреч, необходимо консультироваться со Службой трудовой этики.

## 2.4. Честная конкуренция

Группа компаний «Волга-Днепр» строго соблюдает антимонопольное законодательство, действующее на территории стран ведения бизнеса.

## 2.5. Нечестное поведение

Группа компаний «Волга-Днепр» стремится к высоким стандартам этического поведения и, соответственно, не допускает обмана и мошенничества в бизнесе. Мошенничество не только неэтично – оно является прямым нарушением законодательства.

В целях поддержания соответствия Компании высоким этическим принципам руководители обязаны заботиться о прозрачности и честности бизнеса.

**КОМПАНИЯ**  
заботится о прозрачности и честности бизнеса.

## 2.6. Государственный контроль, международная торговля

Группа компаний «Волга-Днепр» сотрудничает с деловыми партнерами по всему миру. Соблюдая требования государственного контроля, Компания вносит вклад в благополучие как отдельных людей, так и общества в целом.

Сотрудники/Агенты Компании обязаны соблюдать все законы, которые действуют в странах ведения деятельности Компании применительно к импорту или экспорту товаров и услуг.

## 2.7. Прозрачная финансовая отчетность

Финансовая отчетность и бухгалтерский учет в Группе компаний «Волга-Днепр» ведутся в соответствии с требованиями действующего законодательства. Недопустимо внесение в бухгалтерскую или налоговую отчетность какой-либо недостоверной информации, которая предна-

мерно утаивает финансовые операции или показатели, скрывает истинное положение дел.

Должностные лица и сотрудники Группы компаний «Волга-Днепр», ответственные за финансовые операции и ведение бухгалтерского учета, равно как и руководители, обязаны обеспечивать полное, справедливое, точное и своевременное раскрытие финансовых результатов и финансового состояния Компании через ее финансовые операции и ведение налогового и бухгалтерского учета.

В случае нарушений данных принципов финансовой этики необходимо немедленно сообщить о них в Службу трудовой этики. Ни один из сотрудников, добросовестно сообщивших об этом, не будет подвергнут преследованию.

**КОМПАНИЯ**  
обеспечивает полное, справедливое, точное и своевременное раскрытие финансовых результатов и финансового состояния через финансовые операции и ведение налогового и бухгалтерского учета.

## 2.8. Защита окружающей среды

Группа компаний «Волга-Днепр» осознает ответственность перед обществом за сохранение окружающей среды и рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть бизнеса в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Главная цель Группы компаний «Волга-Днепр» в области охраны окружающей среды – обеспечение высокого уровня экологической безопасности деятельности в части минимизации вредных воздействий на окружающую среду.

Реализация поставленной цели в Группе компаний «Волга-Днепр» основывается на следующих руководящих принципах:

- планировать и осуществлять деятельность в соответствии с требованиями национального и международного законодательства по охране окружающей среды;
- вести достоверный учет, анализ и отчетность о фактических экологических показателях хозяйственной деятельности авиакомпаний;
- внедрять оборудование, технологии, материалы и технологические процессы, учитывающие современные экологические требования и позволяющие снижать вредное воздействие на окружающую среду;

- поддерживать эффективную систему экологического управления как основу постоянного снижения воздействия хозяйственной деятельности Группы компаний «Волга-Днепр» на окружающую среду;
- повышать уровень подготовки, сознательности и информированности сотрудников Группы компаний «Волга-Днепр» в отношении экологических аспектов основных, обеспечивающих и управленческих процессов;
- обеспечивать открытость деятельности Группы компаний «Волга-Днепр» в области охраны окружающей среды для всех заинтересованных сторон.

**КОМПАНИЯ**  
несет ответственность перед обществом, обеспечивая высокий уровень экологической безопасности деятельности, в части минимизации вредных воздействий на окружающую среду.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



### 3.1. Обучение применению Кодекса

Обязанностью каждого Сотрудника/Агента Группы компаний «Волга-Днепр» является прохождение обучения содержанию и принципам, изложенным в Кодексе, согласно разработанной в Компании Программе обучения. Такая программа предоставляет участникам достаточно времени для того, чтобы задать вопросы и убедиться в том, что все аспекты Кодекса полностью усвоены.

**СОТРУДНИК**  
обязан пройти обучение  
содержанию и принципам,  
изложенным  
в Кодексе трудовой этики.

Особое внимание в процессе обучения уделяется вопросам, связанным с борьбой со взяточничеством, включая Закон США о коррупции за рубежом и Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством.

Группа компаний «Волга-Днепр» требует от своих контрагентов строго соблюдать действующее законодательство и придерживаться принципов, изложенных в настоящем Кодексе. Контрагенты должны в письменной форме засвидетельствовать факт ознакомления с Кодексом, подтвердить, что они полностью осознают требования Кодекса и обязуются их соблюдать, если они намерены продолжать дальнейшее сотрудничество с Группой компаний «Волга-Днепр».

### 3.2. Сообщение о нарушениях и их расследование

Группа компаний «Волга-Днепр» уделяет особое внимание открытости и прозрачности коммуникаций, созданию атмосферы, способствующей искреннему общению в соответствии с принципами межличностных отношений, закрепленных в Компании.

Группа компаний «Волга-Днепр» поощряет стремление сотрудников сообщать о нарушениях законодательства в Службу трудовой этики, в том числе и анонимно. Служба трудовой этики незамедлительно и тщательно расследует поступившие заявления.

Сотрудники должны действовать честно и не должны преднамеренно делать ложные заявления. В отношении сотрудника, преднамеренно сделавшего ложное заявление, могут быть приняты дисциплинарные меры вплоть до увольнения. Сотрудники Группы компаний «Волга-Днепр», добросовестно сообщившие о нарушениях законодательства или принципов деятельности Компании, не будут подвергаться пресле-

дованию и каким-либо санкциям за то, что они сообщили о случае нарушения.

Служба трудовой этики несет ответственность за то, чтобы ни один случай преследования не остался без внимания, и чтобы по каждому такому случаю при необходимости были приняты соответствующие дисциплинарные меры.

**КОМПАНИЯ**  
поощряет стремление  
сотрудников сообщать  
о нарушениях законода-  
тельства в Службу  
трудовой этики.

К сотрудникам, выступившим с необоснованными обвинениями или игнорирующим требования и принципы, изложенные в Кодексе, могут быть применены дисциплинарные меры, вплоть до расторжения трудового договора.

В случае необходимости Служба трудовой этики Группы компаний «Волга-Днепр» проводит внутренние расследования для выявления факта и определения характера нарушения Кодекса этики. Компания должна прилагать все усилия, чтобы сохранить в тайне имя сотрудника, сообщившего о нарушении. Кроме того, Компании или ее Сотрудникам/Агентам должно быть разрешено раскрывать данные Сотрудника, сообщившего о нарушении, в объеме, необходимом для проведения тщательного и эффективного расследования, либо в объеме, установленном законом или судом.

Вся информация, относящаяся к расследованию, носит конфиденциальный характер. В случае выявления нарушений, руководство Компании принимает соответствующие меры, направленные на предотвращение подобных нарушений, включая организацию дополнительного обучения в качестве необходимой учебной дисциплины. По всем вопросам, касающимся внутренних расследований, необходимо обращаться в Службу трудовой этики.

Электронный адрес Службы трудовой этики — [ethics@volga-dnepr.com](mailto:ethics@volga-dnepr.com)

Телефонный номер Службы трудовой этики — **+7 (495) 755-78-35**





ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Волга  Днепр